

Foire aux questions



Questions générales

Quelles sont les fonctions du générateur ?

Les fontaines ont trois fonctions principales :

- 💧 La déshumidification de l'air : réduit le taux d'humidité de la pièce ;
- 💧 La purification de l'air : débarrasse l'air des particules en suspension et le rend plus agréable à respirer ;
- 💧 La production d'eau potable : pure et saine, elle remplit pleinement sa fonction d'hydratation.

Quelle quantité la machine peut-elle produire en une journée ?

Elle peut produire jusqu'à 28 litres d'eau dans des conditions idéales. Elle a une capacité de stockage de 9 litres.

Comment fonctionne une fontaine d'eau atmosphérique ?

La fontaine d'eau du concept ÔmiSource utilise l'air pour produire de l'eau potable. Elle recueille efficacement les molécules d'eau présentes dans l'air, qui se liquéfient par condensation, puis, l'eau subit de multiples filtrations et une stérilisation (UV). Le résultat : une l'eau potable de qualité.

Questions pratiques

Comment avoir une eau de qualité continuellement ?

Pour maintenir la bonne qualité de l'eau, un entretien de la fontaine est nécessaire. Nous estimons qu'une fontaine doit être entretenue 2 fois par an. Cela dépend de l'utilisation de chaque machine et de la qualité de l'air absorbé. Lorsque vous remarquez un pictogramme (voir [Ôminfo-Guide d'utilisation](#)), contactez notre équipe, elle interviendra sous 7 à 10 jours.

Ma machine dysfonctionne, que dois-je faire ?

Nous vous recommandons d'analyser rapidement l'écran de la machine. Si des pictos ou des codes apparaissent, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse mail hotline@omisource.com.

Si vous ne remarquez aucun changement, veuillez suivre les indications du [Guide d'utilisation \(Ôminfo\)](#).

Que faire lors d'une coupure de courant inattendue ?

Par mesure de sécurité, utilisez le bouton ON/OFF pour éteindre la fontaine et attendez 10 à 15 minutes avant de la remettre en fonctionnement.

Ma fontaine fait du bruit, est-ce normal ?

Les sons émis correspondent au bruit que peut faire un frigidaire (voir [Ôminfo-Décibels](#)).

Il peut varier selon les périodes de l'année. Durant l'hiver, le générateur doit fournir davantage d'énergie pour produire de l'eau à partir d'une atmosphère plus sèche et plus froide. Son niveau sonore en hiver sera donc supérieur à son niveau en été.

On peut distinguer deux sons émis différents :

- 💧 Un léger ronflement : la fontaine capte de l'air ;
- 💧 Un glougloutement : l'eau subit un nouveau cycle de purification (chaque demi-heure).

Questions qualité

Il y a-t-il des substances dangereuses dans l'eau atmosphérique ?

Les substances dangereuses (les particules de pollution, virus et bactéries...) sont éliminées grâce à 4 filtres différents ([Ôminfo-Filtre HEPA](#)), puis, par un rayonnement UV qui inhibe les micro-organismes à 99,9%.

Enfin, toutes les 30 minutes, l'eau subit un nouveau cycle de purification afin de garantir sa qualité en toutes circonstances.

Est-ce que l'eau atmosphérique est minéralisée ?

L'eau atmosphérique n'est pas minéralisée car cette eau vous accompagne au quotidien, quel que soit votre âge, état de santé...

Nous avons privilégié une eau conçue pour être la plus pure possible : elle n'a pas de goût et ne contient aucune trace de chlore, ni de minéraux et encore moins de particules de plastique, du fait de nos contenants en verre.

Rappelons que, contrairement à une idée reçue, une bonne eau est une eau peu minéralisée. Une consommation excessive de minéraux peut être néfaste pour l'organisme. De manière générale, les eaux minérales doivent donc être consommées de façon limitée dans le temps et en quantité. Elles sont souvent trop riches en sodium et autres minéraux (source Yuka : <https://yuka.io/quelle-eau-boire/>).



Tu veux en savoir plus ?

